



Conditions Générales du Contrat PKZ BURGER-KEHL & CO. AG

La forme masculine vaut également pour le féminin.

1. Domaine d'application

En commandant sur PKZ.CH, vous confirmez les conditions générales entre vous et PKZ BURGER-KEHL & CO. AG (ci-après "PKZ.CH" ou "nous"). Ces conditions générales de vente valent uniquement pour l'achat de produits dans la boutique en ligne et non pour les achats réalisés dans les magasins PKZ Men et PKZ Women.

2. Commande

Veuillez passer vos commandes uniquement dans la boutique en ligne PKZ.CH. Les commandes par téléphone, lettre, fax ou e-mail sont exclues et ne seront pas traitées.

3. Titulaire de la PKZ Insider Card

Vous pouvez vous inscrire à tout moment à la PKZ Insider Card gratuite. En tant que titulaire, vous bénéficiez de nombreux avantages qui améliorent votre expérience d'achat chez PKZ. Une vue d'ensemble des avantages est disponible sur pkz.ch/insidercard. Vous recevrez gratuitement votre PKZ Insider Card par courrier dans un délai de 2 semaines après la confirmation de votre inscription. En tant que titulaire de la PKZ Insider Card : Les frais de livraison pour les commandes effectuées sur la boutique en ligne sont offerts. Vous recevez 4 fois par an le magazine INSIDE MAGAZINE gratuitement et directement chez vous.

La PKZ Insider Card est également disponible en tant que carte de crédit Visa gratuite, combinant les avantages du programme de fidélité PKZ avec la flexibilité d'une carte de crédit internationale. L'émetteur de la PKZ Insider Card Visa est Cornèr Banque SA, BonusCard, Case postale, 8021 Zurich. Vous trouverez un aperçu des avantages sur pkz.ch/visa. Les titulaires de la PKZ Insider Card Visa sont également soumis aux conditions générales distinctes de [Cornèr Banque SA, BonusCard](#).

4. Réservations

Les réservations que vous ne venez pas retirer au magasin dans les 3 jours ouvrables sont considérées comme annulées. Si vous n'êtes pas venu retirer votre réservation, nous nous réservons le droit de désactiver votre service de réservation.

5. Livraison

Nous livrons dans toute la Suisse ainsi qu'au Liechtenstein. La marchandise est livrée directement à l'adresse indiquée ou dans le magasin de votre choix. Le délai de livraison est en principe de 2 à 3 jours ouvrables. Des retards de livraison peuvent pourtant concerner quelques cas exceptionnels. Toute demande d'indemnisation pour cause de livraison tardive ou non effectuée est exclue. Les sommes déjà versées seront remboursées.

6. Retrait dans un magasin

Le temps de préparation pour les retraits en magasin est d'environ 2 – 3 jours ouvrables. Vous recevez une confirmation à l'adresse e-mail indiquée dès que les articles ont quitté notre centre de logistique; ils

peuvent en principe être retirés le lendemain en magasin. Les commandes qui ne sont pas retirées en magasin dans les 10 jours après réception de cet e-mail de confirmation sont considérées comme annulées. Nous nous permettons de désactiver votre service de retrait si la marchandise n'a pas été retirée.

7. Frais d'expédition

Les clients Insider ne sont soumis à aucun frais d'envoi. Les frais d'envoi de CHF 7.85 par commande s'appliquent uniquement aux personnes passant une commande en tant qu'invité. Nous ne facturons pas de frais d'envoi pour une livraison dans un magasin de votre choix. Il n'y a pas de montant minimum de commande.

8. Stock

Il est possible qu'au moment où nous recevons votre commande, la marchandise ne puisse plus être livrée. L'article est alors annulé sur la commande et nous vous en informons par e-mail. La marchandise non livrable ne peut pas être sélectionnée. Les prétentions de dommages et intérêts en raison de livraisons tardives ou non effectuées sont exclues. Les paiements déjà effectués sont remboursés.

9. Modes de paiement

Nous proposons les modes de paiement suivants : Twint, Mastercard, American Express, VISA, Diners Club, PayPal, PostFinance Pay, Apple Pay, Google Pay, Klarna (achat sur facture, paiement échelonné, virement immédiat), facture PKZ ou carte cadeau PKZ. Les modes de paiement qui vous sont disponibles dans le cas concret vous seront indiqués durant le processus de commande.

Contrôle de solvabilité

Lors de la sélection de certains modes de paiement (notamment l'achat sur facture PKZ), nous effectuons un contrôle automatique de solvabilité en raison de nos intérêts légitimes. À cet effet, nous interrogeons des données auprès d'organismes d'information externes (par ex. CRIF AG) ou d'autres prestataires de services. Le résultat de ce contrôle détermine quels modes de paiement nous pouvons vous proposer.

Nous nous réservons le droit d'exiger un paiement d'avance ou de refuser certains modes de paiement, sans indication de motifs. L'achat sur facture PKZ est exclusivement réservé aux clients enregistrés (pas pour les commandes d'invités).

Conditions de paiement pour l'achat sur facture PKZ

En cas de paiement sur facture PKZ, le montant de la facture est exigible dans les 30 jours suivant la date de facturation. À partir du troisième rappel, nous prélevons des frais de rappel de CHF 15.- par rappel.

10. Giftcards

Pour tout paiement au moyen d'une Giftcard, l'éventuel avoir restant est crédité au compte du client et automatiquement pris en compte lors de la commande suivante. La Giftcard est valable deux ans.

11. Rabais/Bons

Les rabais directs/bons ne sont pas cumulables avec d'autres rabais directs/bons.

12. T.V.A

Tous les prix s'entendent T.V.A incluse. Sous réserve de modification et d'erreurs de prix.

13. Garantie

Veuillez signaler à notre service clientèle tout défaut de matériel ou de fabrication dans les 21 jours après réception de la marchandise, par courrier (cf. chiffre 14) ou par e-mail (service@pkz.ch). Les articles défectueux doivent être signalés sur le bon de livraison lors d'un retour. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les défauts de matériel ou de fabrication signalés ultérieurement.

14. Droit de retour

Vous disposez, pour vos achats réalisés sur www.pkz.ch, d'un droit de retour sous 21 jours, à compter de la réception de l'article. Le retour des Giftcards et d'article(s) soldé(s) n'est pas autorisé. En cas de livraison étagée (en plusieurs parties), le délai de retour est prolongé jusqu'à réception des derniers articles. Vous disposez ensuite contractuellement de 21 jours à compter de la réception des articles afin de retourner l'article souhaité (le délai de retour commençant à compter du jour suivant la réception de marchandise), la date d'envoi faisant foi. L'article peut être retourné à condition qu'il n'ait été qu'essayé, comme il le serait en boutique, et que ledit article complet et intact soit renvoyé ou retourné gratuitement dans l'une des filiales PKZ MEN ou PKZ WOMEN de votre choix.

De plus, veillez à renvoyer l'article dans son emballage original fermé (protection hygiénique collante pour les sous-vêtements et les maillots de bain, ainsi qu'emballage original non ouvert pour les parfums et autres produits cosmétiques). Si ces conditions n'étaient pas remplies, le retour d'article serait refusé. Cela est notamment le cas en ce qui concerne les cosmétiques et tous autres produits qui, pour des raisons d'hygiène, ne peuvent être repris que non utilisés et dont l'emballage est totalement intact et fermé. Si nous venions à constater la détérioration de l'article, nous serions en droit, conformément à notre appréciation, de conserver une partie du prix d'achat de l'article.

Adresse de retour:

PKZ.CH
Steinackerstrasse 12
8902 Urdorf

15. Droit d'image et de texte

Tous les droits d'image, de son et de texte utilisé sur le site Internet de la boutique en ligne sont propriétés de PKZ.CH ou de ses partenaires respectifs. Toute utilisation sans notre accord explicite est strictement interdite.

16. Protection des données

Vous acceptez que vos données soient enregistrées et traitées dans la banque de données de PKZ.CH ou de la société partenaire mandatée. En même temps, vous nous permettez d'utiliser vos données à des fins de marketing interne. Notre site Internet utilise un outil d'analyse à des fins d'optimisation et d'utilisation optimale pour le client. Vous êtes vous-même responsable de vos données de login (mot de passe inclus) et des commandes effectuées avec ce login. Pour cela, veillez à ne pas transmettre vos



données de login à des tiers. Les données particulièrement sensibles sont transmises en toute sécurité de façon encryptée (SSL).

17. Droit applicable, juridiction compétente

Ces conditions générales et l'utilisation de la boutique en ligne sont soumises au droit suisse. Le for est Urdorf, Zurich.

CGV DE LA SOCIÉTÉ PKZ BURGER-KEHL & CO. AG DU 7 août 2025 – VERSION 4.2

Cette version remplace toutes les versions précédentes des conditions générales de vente.